

The logo consists of a white square frame with a smaller square inside, creating a stylized 'C' shape. The text 'CIM-konferansen' is centered within this frame.

CIM-
konferansen

A red vertical sign with a blurred white logo and text. The logo is a stylized 'C' shape, and the text is 'CIM-konferansen'. The background shows a blurred person in a suit walking past.

CIM-
konferansen

Velkommen til

CIM-konferansen

27. - 28. september 2017

Program | Dag 1 – Onsdag 27. sept

09.00 Åpning av konferansen ved Frode Lien Otnes

09.15 Åpningsforedrag med Harald Rasmussen



Harald Rasmussen er avdelingsleder hos Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap. Harald skal fortelle oss om DSBs samordningsrolle i hele krisespekteret. Han skal også snakke om DSB-CIM, både rollen som eier av rammeavtale og DSBs eget avrop på rammeavtalen.

Haralds beste beredskapstips: Skjerpet, men ikke redd.

10.00 Pause

10.30 "Hvilke støvler trenger vi i fremtiden og hvordan unngå å fylle dem med vann?" med Torstein Nielsen



Torstein Nielsen er beredskapssjef i Stavanger kommune. Fremtiden er usikker. Samfunnssikkerhet innebærer håndtering av usikkerhet. Hvordan skal vi bygge beredskap som virker når usikkerheten er stor? Hva skal vi beskytte oss mot – det farligste eller det mest sannsynlige – eller?

Torsteins beste beredskapstips: Hope for the best, plan for the worst, and prepare to be surprised.

11.00 "Nyheter i CIM", Frode Lien Otnes



Frode Lien Otnes er administrerende direktør i One Voice. Frode presenterer nyheter som er lansert i CIM så langt i 2017, og spår noe om fremtiden. Hva vil være hovedpunktene i CIM 12.00?

Frodes beste beredskapstips: Den beste beredskapen er forebyggende!

11.30 Lunsj

13.00 "Personopplysninger og digital krisehåndtering: En verden av feller", Gullik Gundersen



Gullik Gundersen er juridisk rådgiver hos Datatilsynet. Han skal snakke om behandling av personopplysninger i en krise – skiller det seg egentlig fra daglig drift?

Gulliks beste beredskapstips: Ha oversikt over egen behandling av personopplysninger, da blir det en mindre ting å tenke over i en krise.

13.30 "Krisekommunikasjon i CIM", Hedda Holth



Hedda Holdt er kommunikasjonsrådgiver hos Oslo Universitetssykehus HF. Hedda skal fortelle oss om bruken av CIM i kommunikasjonsarbeidet ved Norges største sykehus, både i det daglige og når det blåser, med konkrete eksempler. **Heddas beste kommunikasjonstips:** Åpen og ærlig kommunikasjon er alltid best. Sørg for å ha den informasjonen du trenger i møte med media.

14.00 "Krisekommunikasjon – hvem sier hva hvor, og hva sier du når?", Jarle Ramskjær



Jarle Ramskjær er seniorrådgiver og partner i Holtan + Partners. Han vil dele tips og eksempler fra 15 års erfaring med krise- og kommunikasjons håndtering på ulike nivå i både offentlig og privat sektor.

Jarles beste beredskapstips: Bygg gode og tillitsfulle relasjoner – før krisen inntreffer.

14.30 Pause

15.00 "To skritt frem og ett tilbake", Rita Nottveit



Rita er Seksjonsleder sikkerhet og beredskap hos NRK. Hun skal snakke om gode og mindre gode erfaringer underveis når vi prøver å skape helhet i arbeidet med sikkerhet og beredskap. **Ritas beste beredskapstips:** Øvelse gjør mester!

15.30 "Pårørendehåndtering i CIM", Tove Selbekk



Tove er prosjektleder hos One Voice. Tove skal snakke om hvordan man kan bruke CIM til å strukturere håndtering av pårørende under en hendelse. **Toves beste beredskapstips:** Lær dine ansatte å sende SMS til nærmeste pårørende, og sin avdelingsleder hvis de er i et område som er rammet av en ulykke eller terror.

16.00 Presentasjon av Krisino-undersøkelsen, Jack Fisher Eriksen



Jack er direktør i Næringslivets Sikkerhetsråd. Jack skal presentere den nylig publiserte KRISINO 2017, som sier noe om de kriminelle truslene og trendene rettet mot det private næringsliv og offentlige myndigheter, som NSR ser i dag og forventer i fremtiden.

16.30 Avslutning dag 1

19.00 Middag

09.00 "Hvor høyt kan du nå med CIM", Johan Lindstrøm



Johan Lindstrøm er senior sikkerhetsrådgiver hos AVINOR. Johan skal fortelle oss om sine erfaringer etter implementering av CIM på 45 lufthavner i Norge, deres suksesshistorie med ansvarliggjøring av eksterne parter for oppdatering av kontaktdata i CIM, og komme med praktiske eksempler i bruk av CIM for AVINOR.
Johans beste beredskapstips: Tør å utfordre egne rutiner, instruksjoner og planer. Verden endres, så må vi.

09.30 "Eksamensoppgave: Teknologi og mennesker i beredskapsrommet", Ketil Lagesen



Ketil Lagesen er sikkerhet- og beredskapsleder ved Nord Universitet. Ketil skal snakke om Nord universitets arbeid med beredskap, og løsningen de fant på deres utfordringer rundt møtene i beredskapsledelsen.
Ketils beste beredskapstips: Avklar roller og god rolleforståelse, etabler felles begrepsbruk, utarbeid gode maler for gjennomføring av møter. Trening og øvelser gir resultater.

10.00 Pause

10.30 Øvelse: CIM i forberedelser og gjennomføring av et stort arrangement

Vi får mange henvendelser om bruk av CIM til ulike arrangement. Vårt utgangspunkt er at CIM er meget godt egnet til å håndtere både ett og flere arrangement samtidig. Arrangement krever ofte en strukturert planlegging og gjennomføring, for å ivareta mål som er satt, deltakernes ve og vel, samt deres utbytte. Det er også ofte mange samtidige aktiviteter og/eller deltakere. På CIM-konferansen skal vi vise et lite utdrag av hvordan vi har tenkt at et arrangement kan håndteres i CIM, og vi skal inn i arrangementets første aktivitet i den operative fasen. Forut for denne legger vi til grunn at det har det vært en planleggings- og forberedelsesfase.

11.30 Lunsj

13.00 "Arrangementssikkerhet", Jørgen Aass



Jørgen Aass er sikkerhetsrådgiver og sikkerhetssjef for Øyafestivalen. Jørgen skal snakke om «crowd management», sikkerhet for folkemengder, som innebærer en planleggingsprosess, risikovurdering og det å ta planen ut i operasjon.
Jørgens beste beredskapstips: KISS (Keep It Simple Stupid)

13.30 "Beslutningsfeller i håndtering av en hendelse", Jan Terje Sæterbø



Jan Terje Sæterbø er prosjektleder i One Voice. Jan Terjes foredrag har fokus på beslutningsfellene under krisehåndtering, hvor situasjonen ofte preges av at man ikke har tilgang på bekreftet informasjon - og man har dårlig tid.
Jan Terjes beste beredskapstips: «People will forget what you said, people will forget what you did, but people will never forget how you made them feel." Maya Angelou (1928 -2014)

14.00 "Proaktiv metode, prosessen for krisehåndtering og CIM", Hein Gabrielsen



Hein Gabrielsen er senior consultant hos One World. Hein skal forklare oss hvordan vi kan tilrettelegge og utnytte proaktiv metode - virksomhetens egen prosess og tilnærming for krisehåndtering og CIM på en best mulig måte ved din virksomhet.
Heins beste beredskapstips: Gjør et godt arbeid med å skape oversikt, tilrettelegging og forberedelser, og når en hendelse oppstår - stol på det som er forberedt - proaktiv stabsmetodikk - prosessen for krisehåndtering hos dere, verktøyene og menneskene rundt deg!

14.30 Avslutningsforedrag, Ronny Jåsund Pedersen



Ronny Jåsund Pedersen er sjef operasjon og beredskap hos Redningsselskapet. Ronny skal blant annet fortelle oss om den gangen Redningsselskapet måtte gå fra daglig operasjon med å hjelpe andre, til å måtte håndtere en krise i egen organisasjon da en av deres redningsskøyter gikk rundt og kantret i full storm utenfor Lindesnes. Han vil også snakke om hvordan digitalisering og bruk av CIM understøtter deres evne til å drive daglig operasjon med 50 redningsskøyter.
Ronnys beste beredskapstips: Lag et robust planverk som gjør dere i stand til å håndtere alle typer hendelser som måtte oppstå. Det er avgjørende med en tydelig rolleavklaring, arbeidsform og kommunikasjonsform. Sett av tilstrekkelig tid på øving!

15.00 CIM-konferansen 2017 er ferdig. Vel hjem!

Konferansier: Eivind Moen



Eivind Moen er prosjekt- og leveransesjef hos One Voice. Eivind skal lose oss igjennom dagene og CIM-konferansen med stø hånd. Han har også en sentral rolle i gjennomføringen av øvelsen.

Notater

KAMPANJE

– 20 % avslag på lisenskostnad

I forbindelse med CIM-konferansen tilbyr vi kampanjepriser på tre moduler, ved avtaleinngåelse innen 31. desember. Support, vedlikehold og drift følger gjeldende prislister.

VTS-analyse



VTS-analyse er en operasjonalisering av VTS-metoden som er en tilnærming til å vurdere og analysere risiko knyttet til kriminelle og andre uønskede handlinger, også kalt sikringsrisiko. Du blir ledet igjennom prosessen, steg for steg. VTS-metoden følger NS 5832 Krav til sikringsrisikoanalyse. For mer informasjon om VTS-analyse se vtsanalyse.no.

Kvalifikasjon



Hvilken kompetanse har den enkelte? Og hva er gyldigheten på denne? CIM hjelper deg å forenkle og effektivisere oversikten i egen virksomhet. Det meste av kompetansebyggingen skjer der du jobber. Vi får tilbakemelding fra mange om at det er krevende å holde oversikt over hvem i virksomheten som har hvilken type kompetanse og hvor oppdatert denne er.

Vi har ut i fra dette behovet utviklet kvalifikasjonsmodulen som gir god styring og oversikt over virksomhetens ulike typer kompetanse. Du slipper permer, kartotek og arkivskap, eller regneark på fellesområder som mange har tilgang til. Ved å dokumentere kvalifikasjoner og kompetanse i CIM har du full historikk og tilgangsstyring for å sikre at ingen data forsvinner eller manipuleres.

HMS- og avviksregistrering



Modulen benyttes til å registrere og behandle ulike typer avvik, for eksempel HMS-avvik, driftsavvik, kvalitetsavvik, IKT-avvik, sikkerhetsavvik, observasjoner eller forbedringsforslag. Modulen har blant annet automatisk e-postvarsling til prosedyre- og prosessansvarlig ved registrering av saker, avanserte rapportfunksjoner og saksbehandling med notatlogg, vedlegg, tiltakskort og oppgaver. Du kan sette opp mulighet for registrering direkte i modulen fra eksterne nettsider.

Ta kontakt med oss for mer informasjon, eller demonstrasjon av modulene. Du finner også mer informasjon om modulene på nettsiden vår onevoice.no.

Kurs og opplæring

Kurskalenderen for høsten 2017 og vinter 2018 er oppdatert.

En investering i CIM er en investering i å håndtere en uønsket hendelse eller krise best mulig for å opprettholde virksomhetens troverdighet og eksistens. En forutsetning for optimal og effektiv bruk av CIM er høy kunnskap og gode ferdigheter hos de som skal bruke teknologien. Vi arrangerer vi kurs i Trondheim, Lillestrøm og Longyearbyen.

Vi tilbyr disse kursene:

▪ **Krisehåndtering Basis**

Kurset fokuserer på krisehåndteringsmetodikk og er rettet mot ledelse og koordinering på såkalt 2. linje-nivå, men er nyttig også for andre medlemmer av krisehåndteringsorganisasjonen. Kurset går over to dager enten i Lillestrøm, Trondheim eller Longyearbyen.

▪ **Krisehåndtering Loggfører**

Dette kurset fokuserer på loggfører sin funksjon i krisestaben, og er rettet mot de som har en slik funksjon knyttet til koordinering og ledelse på 2. linje-nivå. Kurset arrangeres som dagskurs på Lillestrøm.

▪ **Krisehåndtering Leder**

Kurset fokuserer på lederens funksjon i en krisestab, og er innrettet mot de som har en slik funksjon på 2. linje-nivå, men også for de med en rolle i strategisk kriseledelse. Kurset arrangeres som dagskurs på Lillestrøm.

▪ **Risikoanalyse Basis**

I dette kurset arbeider vi ut fra standarden NS-5814. Etter kurset skal du kunne lede gjennomføring av risiko- og sårbarhetsanalyser, og utnytte tilhørende analysefunksjonalitet i CIM. Kurset går over to dager enten i Lillestrøm eller Trondheim.

▪ **Risikoanalyse VTS**

I dette kurset arbeider vi ut fra standarden NS-5832. Etter kurset skal du kunne lede gjennomføring av sikringsrisikoanalyser og utnytte tilhørende analysefunksjonalitet i CIM. Kurset går over to dager enten i Lillestrøm eller Trondheim.

Se onevoice.no for mer informasjon om tilgjengelige kurs og opplæring.

Digital opplæring

Vi tilbyr en egen opplæringsportal i CIM med opplæringsvideoer, øvingsoppgaver og kunnskapstester - alltid tilgjengelig i en egen portal. Videoene og materiale er tilgjengelig på norsk og engelsk.

Fordelene med digital opplæring er mange. Man gjennomfører når det passer en selv best, i eget tempo, og man kan holde kunnskapen ved like ved repetisjon. Man kan spare reisekostnader, og man har full oversikt på kunnskap i eget personell ved statistikk over gjennomførte kurs, med mer.

Ønsker du mer informasjon om mulighetene med digital opplæring – se onevoice.no og/eller ta kontakt med oss ved å sende en e-post til kurs@onevoice.no.

Praktisk informasjon

Personlig sikkerhet

Vi er opptatt av sikkerhet, og ber deg derfor om å legge merke til følgende:

- Nærmeste nødutgang, både fra konferansesalen, og fra andre steder på hotellet
- Følg instruksjer fra hotellets ansatte dersom det oppstår en nødsituasjon
- Samlingspunkt er normalt utendørs på plassen foran hotellets hovedinngang

Din deltakelse

Du skal ved registrering ha mottatt en påmeldingsbekreftelse på e-post som angir hvilke dager du er påmeldt, og om du skal være med på middag. Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål eller ønsker å endre noe.

Dersom du har allergier eller spesielle diettbehov og skal være med på konferansemiddagen må vi ha beskjed om det, hvis du ikke meldte ifra om det i påmeldingsskjema. Spørsmål om overnatting kan rettes direkte til hotellet.

Trådløst nett

Hotellet har et trådløst nett som kan benyttes. Åpne nettleseren, legg inn ditt navn og telefonnummer der du blir spurt om dette, og du er tilkoblet

Demonstrasjon av funksjonalitet i CIM

- Vi er alltid tilgjengelige for å svare på spørsmål om CIM eller andre tjenester fra One Voice
- Demonstrasjon av moduler og funksjonalitet kan avtales direkte med en av oss, eller så er du velkommen bakerst i konferansesalen hvor vi har demonstrasjonsinstallasjoner tilgjengelig. Vi er til stede på oppsatt lunsj-tid.

Informasjon i etterkant av CIM-konferansen

- I etterkant av CIM-konferansen sender vi ut en spørreundersøkelse for å få innspill til forbedring av arrangementet til neste år. Utviklingen av CIM-konferansen er avhengig av din tilbakemelding!
- I spørreundersøkelsen kan du også krysse av for om du ønsker foredragsholderens presentasjoner tilsendt
- På beredskapsbloggen.no vil det i løpet av høsten og vinteren komme innlegg av og om tema som er presentert på konferansen. Se innom og meld deg på; beredskapsbloggen.no

CIM-konferansen 2018

CIM-konferansen 2018 vil foregå på samme sted den 26. – 27. september.

Påmeldingsskjema er allerede tilgjengelig på cimkonferansen.no.

Lurer du på noe – spør oss!

Vi svarer gjerne på spørsmål om CIM, våre tjenester eller konferansen.

Ønsker du en demonstrasjon av moduler eller funksjonalitet i CIM – ta kontakt.



Siri



Tone



Runar



Ståle



Eskil



Erlend



Yngve



Eivind



Kjetil



Kristian



Marius



Tove



Stig



Jan Terje



Marthe



Reidar



Hein



Jørn-Ivar



Joachim



Yngve



Morgan



Frode

Vi håper du har hatt en fin opplevelse her sammen med oss, og vi håper å se deg igjen til neste år!