



CIM- konferansen

Velkommen til

CIM-konferansen 2018

26. - 27. september

Program | Dag 1 onsdag 26. september

10:00

Velkommen ved Eivind Moen, One Voice

Eivind Moen er prosjekt- og leveransesjef hos One Voice. Han er vår konferansier under CIM-konferansen, og skal lose oss igjennom med stø hånd.



10:15

Sykkel-VM og samvirke ved Ivar Konrad Lunde, Bergen kommune

Ivar har siden 2014 vært beredskapssjef i Bergen kommune. Fra høsten 2015 var han prosjektleder for Bergensregionens og bysamfunnets samvirkeprosjekt innen samfunnssikkerhet og beredskap for Sykkel-VM 2017. Hovedfokus i foredraget på CIM-konferansen er: Samvirke.

Ivars beste beredskapstips: Gjør jobben og ha utholdenhet!



11:00

Nyheter i CIM ved Frode Lien Otnes, One Voice

Frode Lien Otnes er administrerende direktør i One Voice. Frode skal presentere nyheter som er lansert i CIM så langt i 2018, og spår noe om fremtiden - Hva vil være de største endringene i CIM i 2019?

Frodes beste beredskapstips: Den beste beredskapen er forebyggende!



11:30

Lunsj

13:00

Alternativ bruk av CIM til håndteringen av en uønsket hendelse Jonny Brodersen, Nordland fylkeskommune og Ulf Klevstad, ENI Norge

Hva har olje- og gass-selskapet ENI til felles med Nordland fylkeskommune?

De tenker mye likt når det kommer til den første håndteringsfasen av en hendelse. Fra ENI kommer Ulf Klevstad for å snakke om utvikling og bruk av CIM for førstelinje offshore. Kvalitetssjef og beredskapsleder for Nordland fylkeskommune, Jonny Brodersen, skal fortelle om hvorfor ENI sin tenkning passer som hånd i hanske med deres egen. Den første timen er kritisk, og førstelinjefunksjonaliteten i CIM gjør dette svært tidseffektivt.

Jonnys beste beredskapstips: «The plan is nothing, but the planning is everything» (Dwight D. Eisenhower)

Ulfs beste beredskapstips: Utarbeid gode systemer/rutiner og tren på samme måte som du vil løse hendelsen på.



13:30

Håndtering av hendelse og bruk av CIM ved Ingrid Vik, TINE

Ingrid Vik er leder for TINEs beredskapssenter. Ingrid skal dele sine og TINEs erfaringer med en reell beredskapssak, og hvordan selskapet løste denne.

Ingrids beste beredskapstips: Behold roen og få oversikt!



14:00

Håndtering av "lyngbrannen på Frøya" ved Marit Wisløff Norborg, Frøya kommune

Marit er leder for strategi, utvikling og kultursjef i Frøya kommune. I slutten av januar 2014, kom en skremmende nødmelding til 110-sentralen i Trondheim; Det brant i et kratt ved Litlvatnet på Frøya, like ved det største tettstedet i kommunen. Etter over ett døgn ble det endelig meldt om kontroll på brannen, og de 200 evakuerte kunne returnere til hjemmene sine. Til CIM-konferansen kommer Marit Wisløff Norborg fra Frøya kommune for å fortelle oss om hvordan øykommunen håndterte hendelsen. Hvordan fungerte CIM som redskap i en skarp hendelse, hva lærte de, og hvilke tiltak ble iverksatt i ettertid, og mye mer.

Marits beste beredskapstips: Øve, øve og øve!



Program | Dag 1 onsdag 26. september

14:30 Pause

15:00

Ansatt- og pårørende håndtering ved kriser ved Petter Skants, Sjømannskirken

Petter er ordinert prest i Den norske Kirke. Fokus i Petters foredrag er de tre grunnleggende fokus som må prege menneskelig oppfølging av ulykker og katastrofer.

Petters beste beredskapstips: Du blir aldri god i noe uten å øve!



15:30

Helhetlig risikostyring eller oppstykket og delt? Yousef Abu Afifi, Meteorologisk institutt

Yousef er underdirektør og leder for risiko, sikkerhet og beredskap hos Meteorologisk Institutt. Meteorologisk institutt har implementert CIM som et helhetlig risikobasert styringssystem. Yousef vil fortelle om hva Meteorologisk institutt legger i begrepet helhetlig, risikobasert styringssystem og hvilke erfaringer de har gjort seg i implementeringsarbeidet.

Yousefs beste beredskapstips: Integrer beredskapen i risikostyringen og definer når uønskede hendelser skal håndteres som kriser.



16:00

Pause

16:15

Beredskapskommunikasjon og omdømme - i et selskap under omstilling og utvikling. Jonette Øyen, Bane NOR

Jonette er sjef for fagenheten for strategisk beredskapskommunikasjon i Bane NOR. Hun skal fortelle oss hvordan Bane NOR har jobbet for å styrke kommunikasjonsmiljøet for å utvikle beredskapskommunikasjon og gjennom det bedre samhandling og forståelse av egne roller under en hendelse, og samtidig kunne se omdømmerisiko og beredskapskommunikasjon under ett.

Jonettes beste beredskapstips: Med en god beredskapsplan blir man enda bedre på å improvisere resten.



16:45

Mørketallsundersøkelsen 2018 - noen smakebiter som bør interessere deg! Jack Fisher Eriksen, Næringslivets Sikkerhetsråd

Jack skal presentere «Mørketallsundersøkelsen 2018». Mørketallsundersøkelsen gjennomføres av Næringslivets Sikkerhetsråd, og er enestående i Norge og et viktig bidrag for å kartlegge omfanget av datakriminalitet og IT-sikkerhetshendelse, samt å øke bevissthet rundt informasjonssikring og omfanget av sikringstiltak i norske virksomheter.



17:15

Dag 1 avsluttes

19:00

Middag med utdeling av CIM-awards

Program | Dag 2 torsdag 27. september

09:00

CIM erfaringsdeling

For å skape en arena og møteplass for å diskutere, dele, og hente inspirasjon og erfaring fra hverandre, deler vi oss i fire grupper slik at du og din virksomhet kan dele erfaringer med virksomheter noenlunde lik dere selv.

Risikobasert styringssystem

Tema: CIM som helhetlig styringssystem, CIM til ISMS, informasjonssikkerhet, GDPR.

Sesjonen ledes av Yngve Dyrøy, One World

Sentral bidragsyter: Erik Hagemark, Meteorologisk institutt



Operasjonsledelse

Tema: Arbeidsflater og daglig bruk av CIM, 24/7-virksomhet i CIM, effektive varslingsrutiner og evakueringsstyring.

Sesjonen ledes av Jørn-Ivar Hellesnes, One World



Beredskap og krisehåndtering

Tema: Effektiv situasjonsrapportering med tydelig situasjonsbilde, hvordan man kan skaffe oversikt under krevende forhold, beslutningsstøtte, EPS beredskap og omdømme.

Sesjonen ledes av Hein Gabrielsen, One World.

Sentral bidragsyter: Wegard Østby, NRK



Kommunal sektor, DSB, fylkesmannsembetene og Sivilforsvaret

Tema: Bruk av ROS-metodikk og sikringsrisikoanalyse ved gjennomføring av kommunal helhetlig ROS, beredskapsplaner og tiltakskort, utnyttelse av CIM og DSBs tilbud, etablering og vedlikehold av krisehåndteringskompetanse, med mer.

Sesjonen ledes av Morgan Grindheim, One World

Sentral bidragsyter: DSB



13:00

Lunsj

14:00

Takk for i år!



Save the date: CIM-konferansen 2019, 1. og 2. oktober

Påmeldingen til CIM-konferansen 2019 er åpnet!
Sjekk ut cimkonferansen.no etter konferansens slutt.
Håper å se deg neste år!

CIM Arbeidsflate

Vi har utviklet CIM Arbeidsflate for å forenkle og forbedre oppsettet i din CIM-installasjon. Med arbeidsflate har du en unik fleksibilitet til å kombinere eksisterende innhold til praktiske arbeidsflater med de snarveiene, innholdet og funksjonene din rolle trenger.

Med rollestyrte arbeidsflater kan du tilpasse innholdet med informasjonsstrømmer knyttet til funksjonen, slik at for eksempel operasjonsleder, vaktleder, kriseleder, loggfører, de som jobber med media- og kommunikasjon, eller de som jobber med evakuerte- og pårørendesenter, har sine tilpassede arbeidsflater med relevant innhold. Du kan lage så mange arbeidsflater du trenger.

En arbeidsflate kan bestå av kombinasjoner av eksempelvis:

- Informasjon om gjeldende hendelse
- Loggføringer fra hendelsen
- Informasjon om oppgaver
- Snarvei for å åpne en oppgave og arbeide med den
- Informasjon fra tiltakskort
- Snarvei for å søke etter oppgaver
- Oppdatere status på oppgaver
- Informasjon fra vaktlogg med mulighet for å legge til nye loggføringer og se og arbeide med loggføringer
- Elementer fra informasjonstavler
- Innhold fra eksterne nettsider og kart
- Innhold fra overvåkingskamera eller live-bilder fra f.eks. droner



Her er et par eksempler:



WEBINAR: Vi gjennomfører et webinar med fokus på arbeidsflater 19. oktober. Følg med på onevoice.no og i nyhetsbrev!

Interaktiv digital opplæringsportal

Vi har utviklet en helt ny interaktiv plattform for digital opplæring. Den kan tilpasses din virksomhets behov og bestå av øvingsoppgaver og kunnskapstester for å kvalitetssikre egen personell.

En forutsetning for optimal og effektiv bruk av all software er kunnskap og gode ferdigheter hos de som skal bruke teknologien. Ved at vi som leverandør ivaretar oppdatering og utvikling av læringsmateriellet, kan du som bruker i større grad konsentrere deg med å forebygge og håndtere hendelser fremfor å bruke mye tid på å gjennomføre kurs og trening.

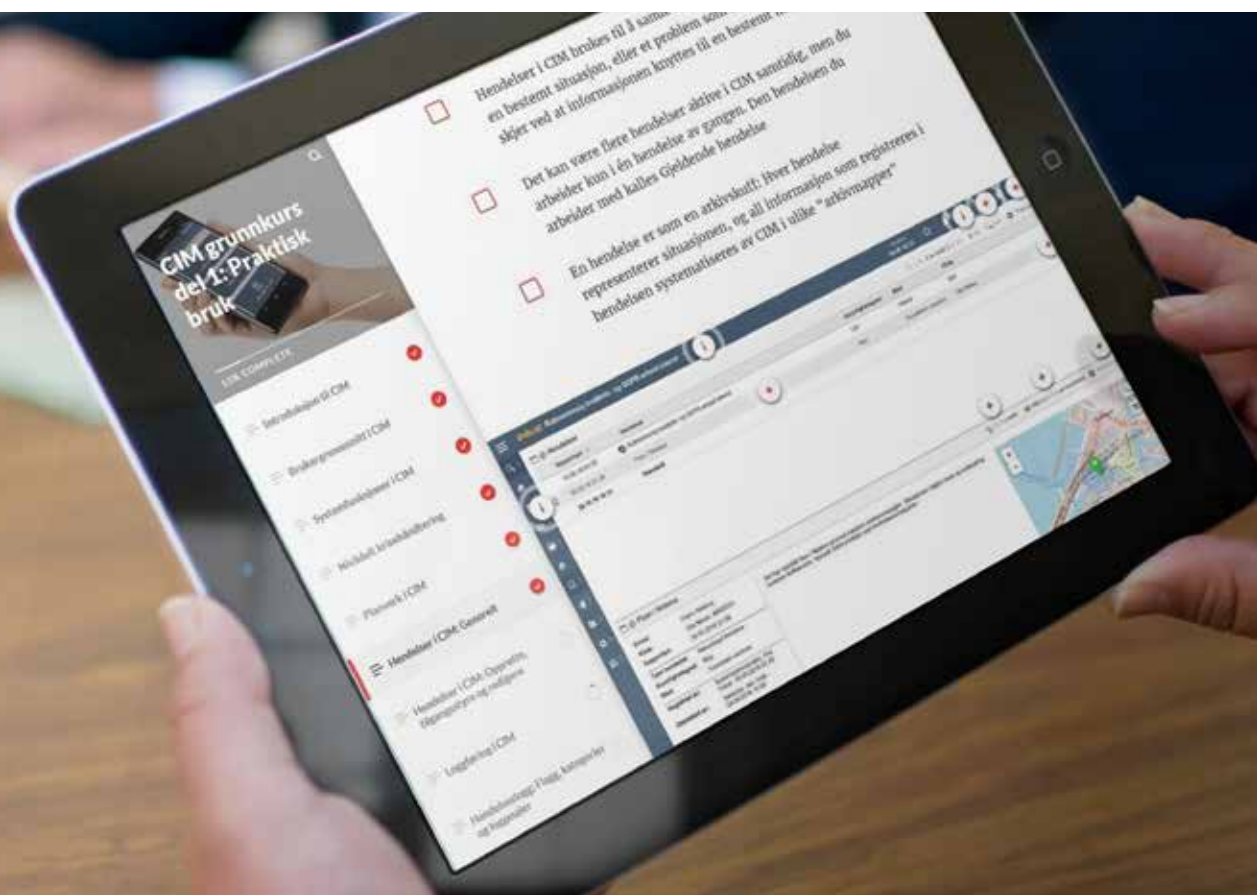
Opplæringsmateriellet består av et antall leksjoner tilpasset behovet dere har, og inneholder følgende:

- Beskrivelse av funksjonaliteten som tekst
- Video som forklarer funksjonaliteten
- Interaktive eller klikkbare skjermbilder for å bedre navigere og forstå funksjonalitet
- Øvingsoppgaver
- Kunnskapstest

Fordeler med digital opplæring:

- Tilgang til alt opplæringsmaterieill dere har anskaffet, på norsk eller på engelsk
- Læring kan foregå uavhengig av tid, tilgjengelighet og kunnskapsnivå på egen instruktør
- Den enkelte kan ta opplæringen i eget tempo samt repetere på egnede tidspunkt
- Reisekostnader blir redusert eller overflødige
- Skippertak kan erstattes med jevnlig vedlikehold av kunnskap
- Det fungerer like godt på pc/klasserom, som på nettbrett eller telefon
- Nøkkelpersonell kan fokusere på økt beredskap og gevinst, fremfor å gjennomføre opplæring
- Det er enkelt å gjennomføre en kunnskapstest i etterkant av opplæringen
- Mindre sårbar dersom nøkkelpersonell går over i annen stilling

Ta kontakt med din kundekontakt, eller leveranse@onevoice.no for mer informasjon.



Lurer du på noe - spør oss!

Vi svarer gjerne på spørsmål om CIM, våre tjenester eller konferansen. Ønsker du en demonstrasjon av moduler eller funksjonalitet i CIM - ta kontakt. Våre demo-bord er bemannet fra kl. 8 på onsdag og i alle pauser. Du finner oss bakerst i salen.



Bjørn



Yngve



Andy



Marius



Jan Are



Jarle



Jørn-Ivar



Eskil



Erlend



Eivind



Hein



Jan Terje



Tone



Marthe



Morgan



Frode



Ståle



Kristian



Kjetil



Tove



Reidar



Stig



Yngve



CIM-konferansen er et årlig arrangement, og vi håper du kan være med å evaluere årets konferanse, slik at CIM-konferansen 2019 kan bli enda bedre! Undersøkelsen vil bli sendt ut til din e-post rett etter at konferansen er avsluttet. På forhånd - takk!

Vi håper du har hatt en fin opplevelse her sammen med oss, og håper å se deg igjen til neste år i oktober!